RAN.....

DIVECOMPUTER.EU

FORMULARZ ZWROTNY

Imię i nazwisko:	
Adres oraz numer telefonu:	
Przedmioty odsyłane wraz z numerami seryjnymi (jeśli są):	
Data zakupu:	
Miejsce zakupu / dystrybutor:	
Krótki opis problemu: (pełny opis problemu wraz ze zdjęciami, jeśli konieczne, umieść w systemie biletowym na help.divecomputer.eu)	

Ogólne warunki obsługi serwisowej

1. Przesyłając produkt do naprawy serwisowej upewnij się, że uzyskałeś numer RAN i wpisz go na formularzu zwrotnym. Produkt odesłany bez numeru RAN nie zostanie sprawdzony, dopóki numer RAN nie zostanie dostarczony. **Aby uzyskać numer RAN, otwórz bilet (wymaga zalogowania) w systemie biletowym na: www.help.divecomputer.eu. Numer biletu = RAN.**
2. Jeśli wysyłasz kilka przedmiotów na serwis, uzyskaj numer Ran dla każdego z nich.
3. Zwracane przedmioty należy zwrócić bez dodatkowych akcesoriów. Serwis nie ponosi odpowiedzialności w przypadku ich zgubienia.
4. Jeśli wysyłasz przedmiot do naprawy gwarancyjnej, upewnij się, że załączyłeś wszelkie niezbędne dokumenty: **kopię dowodu zakupu oraz podpisany Formularz Zwrotny wraz z akceptacją warunków obsługi serwisowej.** Produkt odesłany bez wymaganych dokumentów nie zostanie przyjęty do naprawy gwarancyjnej, może zostać przyjęty do standardowej naprawy serwisowej (płatnej).
5. W przypadku standardowej naprawy serwisowej koszty naprawy serwis będzie w stanie podać po ocenie stanu produktu i określeniu zakresu wymaganych napraw. **Koszt diagnostyki jednego produktu wynosi €5.**
6. Koszty przesyłki produktu przyjętego do standardowej naprawy serwisowej, zarówno do serwisu, jak i do klienta pokrywa klient. W przypadku naprawy gwarancyjnej koszty przesyłki do serwisu pokrywa klient, koszty odesłania naprawionego produktu do klienta pokrywa serwis.
7. Serwis przystąpi do naprawy produktu przyjętego do standardowej naprawy serwisowej po zaksięgowaniu pełnej należności za usługę serwisową (koszt naprawy + koszt diagnostyki + koszt przesyłki zwrotnej).
8. W przypadku braku akceptacji kosztów naprawy przez klienta, produkt zostanie odesłany w takim stanie w jakim dotarł do serwisu, po opłaceniu kosztów diagnostyki oraz przesyłki zwrotnej.
9. Czas wykonania usługi serwisowej zależy od wielu czynników. Dokładamy wszelkich starań, aby wszystkie naprawy wykonywać w czasie przewidzianym na naprawy gwarancyjne.

Warunki naprawy gwarancyjnej

1. Produkt divecomputer.eu objęty jest 12-miesięczną gwarancją producenta.
2. Usługa gwarancyjna realizowana jest tylko po przesłaniu urządzenia wraz z dowodem zakupu (faktura lub paragon) oraz wypełnionym i podpisanym przez klienta Formularzem Zwrotnym. W przypadku konieczności kontaktu z nami w sprawie serwisowej, odwiedź nasze Centrum Serwisowe help.divecomputer.eu i postępuj zgodnie z podanymi tam instrukcjami.
3. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie do 30 dni.
4. Wadliwe produkty lub ich części zostaną naprawione lub wymienione zgodnie z decyzją producenta.
5. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na innym sprzęcie lub akcesoriach używanych wraz z produktem divecomputer.eu.
6. Koszt dostawy reklamowanego towaru do dystrybutora/punktu serwisowego pokrywa Kupujący, który powinien upewnić się, iż reklamowany towar jest należycie zabezpieczony na czas transportu.
7. Dostawa towaru z powrotem do Kupującego w ramach naprawy gwarancyjnej jest na koszt punktu serwisowego. W przypadku napraw nieobjętych gwarancją, koszty te pokrywa Kupujący.
8. Decyzja czy zgłoszona reklamacja jest uzasadniona podejmowana jest przez autoryzowany punkt serwisowy i jest ostateczna.
9. Reklamowany towar wraz z wymaganymi dokumentami należy odesłać do dystrybutora / sklepu, w którym został zakupiony lub bezpośrednio do punktu serwisowego, jeżeli obydwie strony wyraziły na to zgodę.
10. Jakiekolwiek uszkodzenia mechaniczne wynikające z niewłaściwego użytkowania lub przechowywania, a także samowolne rozmontowywanie, przerabianie i zmiany konstrukcyjne w zakupionym sprzęcie powodują utratę gwarancji.
11. Jakiekolwiek nieautoryzowane otwarcie obudowy komputera nurkowego, jego wewnętrzne modyfikacje oraz samodzielna naprawa skutkują natychmiastową utratą gwarancji.
12. Gwarancja w szczególności nie obejmuje:
    - uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych lub celowego uszkodzenia sprzętu;
    - uszkodzeń wynikających z użytkowania produktu poniżej certyfikowanej głębokości 100m;
    - uszkodzeń wynikających z zalania produktu;
    - uszkodzeń wynikających z niewłaściwej eksploatacji i przechowywania sprzętu;
    - uszkodzeń produktów spowodowanych użyciem niewłaściwych lub wadliwych baterii;
    - uszkodzeń wynikających z winy lub niewiedzy Użytkownika;
    - uszkodzeń powstałych w wyniku nieautoryzowanego otwarcia produktu;
    - naturalnego zużycia się sprzętu oraz akcesoriów;
    - użytkowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją użytkownika.
13. Wyżej wymienione uszkodzenia naprawiane są w okresie gwarancyjnym odpłatnie. Całkowity koszt naprawy zostanie podany przed przystąpieniem do jakichkolwiek prac naprawczych. Punkt serwisowy nie zacznie prac naprawczych dopóki nie zostanie uregulowana cała należność za pracę. Punkt serwisowy nie zacznie prac jeżeli nie spełnione zostaną warunki z Pkt 2 niniejszej gwarancji.
14. Odpowiedzialność Producenta jest ograniczona do wysokości równej cenie reklamowanego produktu. Producent nie ponosi odpowiedzialności za żadną utratę, szkodę, wypadek lub inne roszczenia powstałe w wyniku używania produktów divecomputer.eu

Oświadczam, że akceptuję Ogólne warunki obsługi serwisowej, Warunki naprawy gwarancyjnej oraz

1. W przypadku przesłania do serwisu produktu, który okaże się w pełni sprawny zostanie pobrana opłata serwisowa. Zgadzam się zapłacić opłatę serwisową w całości.
2. W przypadku przesłania do serwisu produktu, którego naprawa / serwis nie jest objęta gwarancją zostanie pobrana opłata diagnostyczna. Zgadzam się zapłacić opłatę w całości.
3. Zgadzam się pokryć koszty przesyłki z serwisu do nadawcy w obydwu powyższych przypadkach.

.....

Data i podpis